



**AGENCIA MUTUAL DE SEGUROS DE COLOMBIA LTDA**  
REPRESENTANTE DIRECTO DE LAS MÁS RECONOCIDAS  
ASEGURADORAS DE PAÍS

**SEGUROS PERSONALES – SEGUROS EMPRESARIALES – SEGUROS  
OBLIGATORIOS**

**AGENCIA MUTUAL DE SEGUROS DE COLOMBIA LTDA** a través de su página web [www.AMSagencialmutualdesegurosdecolombialtda.com](http://www.AMSagencialmutualdesegurosdecolombialtda.com) ofrece a sus clientes la posibilidad de registrarse para realizar consultas o pagos de sus pólizas, siendo nuestro portal un puente con las diferentes aseguradoras y financieras del sector. Al acceder a nuestro sitio web, o cualquier vínculo o enlace en Internet, se encuentra obligado a cumplir con los términos y condiciones, notificaciones legales y todas las cláusulas de exclusión de responsabilidad que aparecen a continuación. En caso de que un cliente no esté de acuerdo con los términos y condiciones, debe abstenerse de acceder o usar el sitio web para fines de seguridad.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Alcance: La presente política de privacidad es un documento vinculante para AGENCIA MUTUAL DE SEGUROS DE COLOMBIA LTDA, quien en adelante se conocerá como el Responsable del tratamiento de información, en los términos de la Ley 1581 de 2012.

Datos del responsable: **AGENCIA MUTUAL DE SEGUROS DE COLOMBIA LTDA**, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C, ubicado en Cl. 159 #54- 69, líneas de atención 3022419687 - 3887265, correo electrónico [servicioalcliente@amscolombia.com.co](mailto:servicioalcliente@amscolombia.com.co). Información que recolectamos y almacenamos de nuestros clientes, colaboradores y



**Proveedores:** dependiendo de la relación que el titular tenga con El Responsable, la información que se recopila o almacena puede incluir lo siguiente:

**Datos públicos:** es el dato que no sea privado o sensible. Por ejemplo: número y tipo de documento de identidad, información contenida en documentos públicos, estado civil, oficio o profesión, teléfono y correo electrónico corporativos.

**Datos privados:** son aquellos que por su naturaleza íntima o reservada sólo son relevantes para el titular. Por ejemplo: nivel de ingresos, datos financieros, persona a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, bienes que posee, Tu Tranquilidad es nuestra necesidad información laboral, preferencias en redes sociales, hábitos de consumo, así como datos de contacto como dirección, teléfono y correo electrónico personal.

**Datos sensibles:** es la categoría de datos personales más íntima y sensible para su titular, cuyo tratamiento inadecuado, puede conllevar a la discriminación y/o al sufrimiento de un perjuicio grave y de difícil reparación. Por ejemplo: datos de salud, orientación sexual, creencias religiosas, pertenencia a sindicatos, entre otras.

**Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales:** El Responsable usará la información personal de sus clientes, colaboradores y proveedores para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en la presente política, además de los que sean autorizados expresamente por la normatividad.

**Finalidades con las cuales serán tratados los datos:** con el objetivo de obtener un mejor servicio para clientes, colaboradores o proveedores, El Responsable realizará el tratamiento de los datos personales recolectados, puntalmente para las siguientes actividades o finalidades:



1. Desarrollar las actividades propias de contratos celebrados, entre ellas el envío de información relevante para su desarrollo.
2. Medir el nivel de satisfacción respecto del (los) producto(s) y o servicio(s) suscrito(s).
3. Realizar campañas comerciales y actividades de mercadeo.
4. Realizar contacto tendiente a la realización de investigación de mercado.
5. Contactar, enviar y/o suministrar información sobre lanzamiento de productos, eventos, novedades, promociones y publicidad mediante el uso de email, teléfono, WhatsApp, celular, mensajes cortos de texto, redes sociales o medios similares.
6. Autorización de reactivación: para tratar mi información personal, una vez se haya (n) terminado el o los contratos suscrito(s) con el fin específico de informarme sobre productos y/o servicios que me puedan interesar y que permitan reactivar mi vínculo comercial con las mismas. En el evento en que se reactive la vinculación comercial autorizo para que mi información siga siendo tratada para todas las finalidades previstas en este formato de autorización quea la fecha suscribo.

En todo caso, se me ha informado que puedo revocar esta autorización de reactivación en cualquier momento, por medio de los canales para atender reclamos indicados en este documento. Finalidades inherentes al funcionamiento del Responsable

1. Tratar los datos de colaboradores, empleados o aspirantes para efecto de su vinculación con El Responsable, el desempeño de sus funciones o la prestación de Tu Tranquilidad es nuestra necesidad sus servicios, el retiro o su terminación. Este tratamiento incluye, entre otros: proceso de selección y actividades vinculantes, planes de desarrollo, reconocimiento y pago de beneficios legales y extralegales,



comunicaciones internas y externas, procesamiento de información en diferentes aplicativos tecnológicos instalados en servidores de la compañía o en la nube, compensación.

2. Realizar los pagos y afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social Integral de los colaboradores.

3. Tratar datos de salud por parte del área de Seguridad y Salud en el Trabajo del Responsable, para prevenir enfermedades o accidentes de origen laboral, y monitorear las actividades propias del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**Derechos de los titulares:** de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a autorizar el tratamiento de sus datos personales, conocer los datos que son tratados, actualizarlos, rectificarlos cuando se considere que existiere deficiencia en su calidad, solicitar su supresión, y revocar la autorización siempre y cuando no exista una obligación legal o contractual de continuar con el tratamiento (artículo 2.2.2.25.2.8 Decreto 1074 de 2015), por ejemplo en el caso de las finalidades que son inherentes al objeto contratado y sin las cuales no es posible su ejecución o las inherentes al funcionamiento del Responsable.

**Canales de información:** los canales a través de los cuales puede ejercerlos son: correo físico Cl. 159 #54-69 en la ciudad de Bogotá D.C., contacto telefónico: 3022419687 - 3887265, correo electrónico [servicioalcliente@amscolombia.com.co](mailto:servicioalcliente@amscolombia.com.co) Ejercicio de los derechos sobre los datos personales: los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier tiempo, para lo cual podrán comunicarse con la línea 3022419687 o enviar un correo electrónico a [servicioalcliente@amscolombia.com.co](mailto:servicioalcliente@amscolombia.com.co).

Entrega de información personal a proveedores de servicios: es posible que para cumplir con la relación contractual que El Responsable



sostenga con el titular de la información, esta sea entregada o compartida con proveedores para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, para llevar a cabo el objeto social del Responsable y prestar correctamente la atención. Siempre que su información sea entregada o compartida con proveedores,

El Responsable se asegurará de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a sus políticas de privacidad, y así mismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsableencargado cuando el tipo de entrega lo requiera. Tu Tranquilidad es nuestra necesidad Aceptación de esta política: el titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales, conforme con los términos de esta política de privacidad, cuando proporciona los datos a través de nuestros canales o puntos de atención y cuando compra, adquiere, se afilia o usa cualquiera de nuestros productos o servicios. Vigencia de tratamiento de datos: la información suministrada por los titulares permanecerá almacenada por el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada. Tu Tranquilidad es nuestra necesidad